

la réserve
R A M A T U E L L E

NOS SERVICES
OUR SERVICES



NOS SERVICES / OUR SERVICES

Adaptateurs courant électrique / Transformateurs

Votre villa est alimentée par un courant électrique de 220volts et nous conseillons de vérifier le voltage de vos appareils avant tout branchement. Adaptateurs et transformateurs sont à votre disposition auprès des gouvernantes.

Alimentation

Si vous le désirez, nous pouvons procéder pour vous à vos achats de produits alimentaires. Dans votre cuisine, vous trouverez des formulaires pour passer commande. Veuillez nous remettre votre liste avant 12h00.

Baby-Sitting / Garde d'enfants

Si vous désirez faire garder vos enfants, nous sommes à votre disposition, pour vos arrangements. Nous pouvons également vous proposer une baby-sitter pour toute la durée de votre séjour.

Blanchisserie / Nettoyage à sec

Nous vous proposons un service de nettoyage à sec. Vous trouverez à cet effet des imprimés de blanchisserie dans votre penderie.

Adaptors / Transformers

The local voltage is 220volts. We recommend you always check the required voltage of your electrical appliance before use. Adaptors and transformers are available from the housekeeper.

Airlines

For any airline information, or changes in your flight schedule, we would be delighted to assist you with your travel arrangements.

Airport transfers

On request and depending on availability, we will be pleased to arrange a car to take you to the airport of your choice – La Môle, Toulon or Nice.

Please allow:

45 minutes to La Môle,
1 hour 30 to Toulon and
2 hours to Nice.

Baby-sitting

To arrange for a baby-sitter or a nanny, please contact us. If you wish to have a nanny available during the length of your stay, this is possible, upon request.

Service normal :

Vêtements remis avant 12h00 restitués sous 48 heures. Services non disponibles le dimanche et jours fériés. Pour tout renseignement, veuillez contacter votre gouvernante.

Chef à domicile

Place à la dégustation ! La Réserve Ramatuelle a le plaisir de vous présenter des chefs talentueux qui vous feront découvrir les trésors de la cuisine méditerranéenne. Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter.

Courrier / Colis à expédier

Pour l'expédition de votre courrier, veuillez contacter notre réception. Ils s'occuperont de vos envois nationaux, internationaux et express.

Coiffeur

Pour un coiffeur sur place, veuillez nous contacter afin de prendre rendez-vous.

Compagnies aériennes

Nous sommes à votre disposition pour toute assistance de vols, réservations ou organisations de transferts.

Bathrobe

We are delighted to provide a bathrobe, which is located in your bathroom, for use during your stay at La Réserve Ramatuelle.

Boat hire / Sea Excursions

If you fancy a day at sea, the hire of captain-driven boats can be arranged by contacting the reception. Your private skipper will make you discover the most delightful sites of the bay of Saint-Tropez and its surroundings.

Breakfast

Breakfast is served everyday. It will be prepared by your housekeeper for the time you desire. We serve a continental breakfast including: hot beverages, fresh juices, a bakery basket and a selection of jams, honey and butter. If you have other preferences, please advise your housekeeper.

Car hire

The hire of chauffeur-driven or self-driven cars can be arranged through us by contacting our reception.

Catering services

We can deliver a wide selection of cuisines. Consistent quality is

Concierge

Notre concierge est à votre disposition durant votre séjour. Pour toutes vos réservations, n'hésitez pas à le contacter.

Consignes de sécurité

Votre sécurité est l'une de nos plus grandes priorités durant votre séjour. Nous vous conseillons de vous familiariser avec les mesures de sécurité sous la section « Sécurité » de ce répertoire.

Couture

Nous pourrions faire le nécessaire en contactant une couturière. Un nécessaire à couture est disponible sur demande.

Dentiste / Docteur

Pour toute assistance, veuillez contacter le concierge. La Réserve Ramatuelle décline toute responsabilité en cas d'incident avec le praticien.

Equitation

Si l'équitation est votre passion ou si vous souhaitez découvrir les joies de cette activité, vous trouverez dans la région des clubs, pour petits et grands.

required from our suppliers. The food is always made fresh to order. Upon request, we will deliver their menus for your selection.

Concierge

Our concierge is at your service to arrange sightseeing, air tickets, dining reservation and assist you with any information you may require.

Credit Cards

For any service ordered, La Réserve Ramatuelle accepts all major credit cards. For further, assistance call us directly at the reception.

Doctor

For an appointment, please contact the concierge. Please be aware that La Réserve Ramatuelle cannot be held responsible in any incident with a practitioner.

Diving

Saint-Tropez offers explorers a fabulous area to dive. From ship wrecks to wonderful corals, and all sorts of marine species, make it a very diversified and opened to all diving levels submarine exploring place. Please contact us for reservations.

Esthétique / Massages

Nous pouvons vous organiser des soins esthétiques par exemple le massage de votre choix. Nous vous proposons un choix de thérapeutes et esthéticiens.

Fitness / « Personal Trainer »

Nous pouvons vous proposer un « personal trainer », instructeur à domicile afin de vous assister à atteindre les objectifs que vous vous êtes fixés. Pour tout renseignement et réservation, veuillez nous contacter.

Fleuriste

Veuillez nous contacter pour toute commande ou livraison de fleurs. Nous pouvons également fleurir votre villa durant la durée de votre séjour.

Golf

Passionnés du green, vous apprécierez le terrain du golf de Beauvallon légèrement vallonné et la vue imprenable. Pour une réservation, contactez la réception.

Gouvernantes

Les gouvernantes sont à votre service tout au long de votre séjour. Elles seront à votre disposition pour une durée de 6h30 par jour, à votre

Dry Cleaning / Laundry / Pressing

A dry cleaning service is available from Monday to Friday. Dry cleaning forms can be found in your wardrobe. Regular service items collected before 12h00 will be returned within 48hours.

Please note that we cannot send or receive any dry clean on Sunday.

Emergency & Safety

Your safety and security are of the utmost concern to us while you are a guest at La Réserve Ramatuelle. Please take a few moments to review our "Security" section in this directory.

Esthetical treatments and massages

We can arrange for any treatments from a facial to the massage of your choice.

Event management

We offer a made to measure proposition. Your imagination will be our reality. To guarantee the highest level of service, all our suppliers have been carefully selected. For any assistance, contact us.

Flowers

For any flower arrangement you

convenance entre 9h00 et 19h00. Si vous souhaitez un service en début de soirée celui-ci vous sera facturé 30.00€ de l'heure.

Elles sont à votre service pour toute demande particulière:

Adaptateurs, couvertures, fer et planche à repasser, oreillers, affaires de toilette, draps de bain ou autres articles.

Hélicoptère

Organisation possible pour déplacement ou vol panoramique.

Internet

L'accès à Internet est disponible dans toutes nos villas. Vous avez la possibilité de vous connecter sans fil au réseau Wifi à haut débit où que vous soyez dans votre villa.

Si vous le désirez, nous pouvons louer des équipements informatiques tels qu'une imprimante, scanner...

Pour toute assistance, veuillez nous contacter.

Jet ski

Accéder aux criques du littoral en louant des jet skis. Pour vos réservations, contactez-nous.

may require for your villa or delivery, please contact us.

Forgotten and found items

All found items upon your departure are kept at the housekeepers office for a period of one year. Should you have forgotten any personal belongings, please call the housekeeper.

Golf

With its recent extension, the Beauvallon golf dominates the bay of Saint-Tropez. With its hilly fairways and its very rolling greens, this course, raised by cork oaks and by pines, acquired a robust reputation. For reservations, please contact the reception.

Grocery shopping

For your convenience, we can take care of your grocery shopping. Our goal is to make your grocery shopping easier. Shopping lists are available in your kitchen, to place an order.

Hair stylist

Appointments can be made for in-house hair stylists.

Jogging

De nombreuses possibilités s'offrent au dessus du domaine ou aux alentours. Nous serons ravis de vous conseiller sur les différents itinéraires possibles.

Journaux

Un journal français ou international vous est offert chaque matin. Pour obtenir le journal de votre choix, veuillez contacter le concierge. Celui-ci vous sera livré vers 12h00.

Loisirs

Nous sommes à votre disposition pour toute information et demande de réservation : balade en mer, déjeuner aux plages, golf, équitation, plongée, ski nautique, shopping ...

Location de véhicule

Nous sommes à votre disposition pour vous trouver une voiture de location.

Location de bateau

Nous sommes à votre disposition pour vous organiser une journée en mer. Vous pourrez ainsi profiter du littoral et découvrir de nombreuses criques pour vous baigner dans les eaux cristallines de la mer méditerranéenne.

Hair driers

Hair driers are provided in each master bathroom. They are placed in the cupboards below the sinks.

Helicopter

Helicopters can be reserved for all your flying projects such as : sightseeing tours, transport... Airport transfers are available from la Môle, Toulon and Nice.

Horse ridding

Horse ridding clubs are available a few minutes from our property. For assistance, please contact us.

Housekeeping

Our housekeepers are at your entire disposal during your stay with us. They will be at your service 6hours30 a day from 9h00 to 19h00. Additional hours will be charged 30.00 € Available at your convenience through housekeepers: adaptors, blankets, pillows, sewing kits, towels, extra toiletries.

Internet

High speed wireless connection to internet is available throughout your villa. Should you require additional

Location d'avion privé

Nous sommes à votre disposition pour organiser vos voyages dont la location de jets privés.

Majordome

Si vous désirez utiliser les services d'un majordome personnel durant votre séjour ou de façon ponctuelle, adressez-vous à la réception.

Météorologie

Un bulletin météorologique est déposé dans votre chambre, vous indiquant les prévisions du lendemain.

Mode de paiement

Nous acceptons les cartes de crédit comme moyen de paiement pour les prestations commandées durant votre séjour.

Nous acceptons: American Express, Visa et Eurocard/ Mastercard.

Natation

Des leçons de natation peuvent être organisées pour les enfants de plus de 6 ans.

Navette pour le plages

Nous vous proposons un service de navette reliant notre propriété aux plages de Pamplonne. Notre navette

équipée, nous serons heureux de louer imprimantes, scanners.....

In house chef

Fine products, cooking perfectly mastered... La Réserve Ramatuella can provide talented chefs to discover the savours of the Mediterranean cuisine. For assistance and reservations, contact us.

Jet ski

The hire of jet skis can be arranged through us, by contacting our reception.

Jogging

Within and all around the property, there are numerous places where it is enjoyable to wander or jog. We would be pleased to give you directions.

Leisure

We are at your service to arrange any leisure activities : sea excursions, diving, horse ridding, golf, beaches.....

Mail

We are at your disposal for sending any national, international, or courier mail.

est gracieusement mise à votre disposition tous les jours de la semaine. Pour de plus amples informations sur nos horaires, veuillez contacter la réception.

Parachute ascensionnel

Survoler la baie de Pamplonne en parachute ascensionnel. Sous réserve de bonnes conditions météorologiques.

Peignoir de Bain

Disponible dans votre salle de bains durant votre séjour.

Petit-déjeuner

Votre petit-déjeuner est servi tous les matins par votre gouvernante. Nous servons habituellement un petit-déjeuner continental : votre choix d'une boisson chaude, jus de fruits, corbeille de viennoiseries et une sélection de confitures, miel et beurre.

Pharmacie

Veuillez nous contacter pour toute livraison ou demande de produits pharmaceutiques.

Plongée

Les hauts-fonds de la baie de Saint-Tropez recèlent une flore et une

Newspaper

A complimentary newspaper is delivered to your villa each morning before 12h00. For the national or international newspaper of your choice, please advise us upon your arrival.

Personal butler

Upon demand, we can provide a service of personal butler.

Personal trainers / Fitness

For an appointment with a personal trainer please contact the concierge. Please be aware that La Réserve Ramatuelle cannot be held responsible in any incident with the trainer.

Private jet hire

The hire of private jets can be arranged through us by contacting our reception.

Pharmacy

Toiletries and selected care items can be sent for from a local pharmacy.

Private jet hire

We will assist you in recommending the private jet of your choice. For assistance contact us.

faune riches et variées. Pour les amateurs d'aventure, des épaves sont de formidables sites d'exploration.

Taxis

Nous pouvons vous assister pour toute demande de taxi. Pour votre confort, veuillez commander un taxi en avance. Une voiture avec chauffeur peut également être réservée.

Objets oubliés

Veillez contacter le service des gouvernantes en cas d'oubli de biens personnels dans votre villa. Tout objet égaré et retrouvé est gardé par La Réserve Ramatuelle pendant une durée d'1an et 1 jour.

Organisation d'événement

Nous nous ferons un plaisir de nous occuper de l'organisation et du bon déroulement de tous vos événements qu'il s'agisse d'un brunch, d'un barbecue au bord de votre piscine au cocktail dînatoire.

Randonnées pédestres

De nombreuses possibilités s'offrent aux alentours de Saint-Tropez. Nous serons ravis de vous conseiller sur les différents itinéraires possibles

Religious services

We can inform you of the addresses and times of church services.

Shuttle service to the beaches

Our free shuttle-service is available everyday. It will take only a few minutes to drop you at the beach of your choice. For further information on our timetable, please contact the reception.

Sowing

Our housekeepers can assist you with any sowing requirements you may have. For furthermore, upon request, we can deliver. An emergency sowing kit. For any assistance, contact us.

Swimming lessons

For a private instructor and to organise swimming lessons, please contact us.

Taxis

We will assist you in finding a taxi. Alternatively we may order a chauffeur-driven car to take you to your destination. Please note that it can be difficult to find a taxi available.

Sèche-cheveux

Votre salle de bains est équipée d'un sèche-cheveux placé dans l'armoire du lavabo.

Services religieux

Nous détenons une liste des services religieux.

Service traiteur

Pour vos déjeuners et dîners, nous pouvons vous faire livrer la cuisine de votre choix qu'il s'agisse d'un repas décontracté ou d'un cocktail dînatoire. Sur demande, nous mettrons à votre disposition, les menus de nos prestataires.

Ski nautique

Sur demande, nous pouvons organiser des réservations.

Sport nautique

La mer fait partie intégrante de Saint-Tropez. Nous sommes à votre disposition pour vos activités : jet ski, plongée, ski nautique, location de bateau....

Tennis

Pour vos réservations de courts de tennis ou d'instructeurs, veuillez nous contacter.

Tennis

For reservations of a tennis court or to organise a private coach, please contact us.

Water skiing

Water skiing is available directly from the beaches of Pamplonne. For your reservations, contact us.

Water sports

We offer a vast selection of water sport activities upon demand.

Washing and Ironing

For any clothing that does not require dry cleaning, our housekeepers can take care for you of its washing and ironing.

Weather

A weather forecast is placed in your room every evening.

Transferts aéroport

Sur demande préalable, nous nous ferons un plaisir de vous organiser un transfert depuis/vers l'aéroport de votre choix : La Môle, Nice ou Toulon.
Prévoir 45 minutes pour La Môle.
Prévoir 1 heure 30 pour Toulon.
Prévoir 2 heures pour Nice.